POLITIKA VODENJA ZD PTUJ

POSLANSTVO

Temeljno poslanstvo ZD je zagotavljati pacientom, predvsem občanom občin, čim bolj kakovostno zdravstveno, pa tudi zobozdravstveno oskrbo v primeru poškodb in bolezni ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljševanja zdravja ob ustrezni skrbi za okolje *in poudarkom na varnem in zdravem delu.*

VIZIJA

Naš zavod želi postati in ostati eden najbolj prijaznih in strokovno usposobljenih zavodov na področju primarnega zdravstvenega varstva z omogočanjem zdravljenja po sodobnih strokovnih smernicah in finančni vzdržnosti v okviru razpoložljivih sredstev ter zavod, ki skrbi za zmanjševanje vplivov na okolje in *zagotavlja varne in zdrave delovne pogoje.*

NAČELA KAKOVOSTI

- načela učinkovitosti
- načela uspešnosti
- načela osredotočenosti
- načela pravočasnosti
- načela varnosti zdravstvene obravnave
- načela enakopravnosti pri zdravstveni obravnavi
- načela integriranosti zdravstvenega varstva

VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

- *varno in zdravo delo*
- strokovnost
- medsebojno zaupanje
- natančno izvajanje nalog
- spoštovanje
- odgovornost
- zavezanost k odpravljanju nevarnosti in zmanjševanju tveganj
- zavezanost izpolnjevanju svojih obveznosti glede skladnosti
- kakovost in varnost
- varovanje okolja
- predanost
- varovanje zasebnosti
- etika
- *sodelovanje, odprtost, zavezanost k posvetovanju z zaposlenimi in njihovimi predstavniki*
- osebnostni razvoj zaposlenih
- empatija

STRATEŠKE USMERITVE

✓ FINANČNI VIDIK

1. Finančno stabilno poslovanje z realizacijo delovnega programa.

✓ VIDIK PACIENTOV

2. Dvigovati stopnjo zadovoljstva uporabnikov (pacientov in ostalih naročnikov).
3. Ohranitev trenutnega stanja čakalnih dob.
4. Širjenje zdravstvene dejavnosti zavoda.

✓ VIDIK PROCESOV

5. *Nadzor in* nenehno izboljševanje sistemov vodenja (ISO 9001, ISO 14001 in *ISO 45001).*
6. *Zavezujemo se k* zmanjševanju obremenjevanja okolja *ter zagotavljanju varnih in zdravih delovnih razmer in preprečevanju z delom povezanih poškodb in okvar zdravja.*

✓ VIDIK RAZVOJA IN RASTI

7. Zagotavljati redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
8. V naše procese uvajamo sodobno tehnologijo, ki zagotavlja pravočasno in kakovostno delo ter optimalnost delovanja, manjše vplive na okolje *in bolj varno in zdravo delo.*
9. Ohranjati pogoje za status učne baze.

Kraj/datum: Ptuj, ***25.10.2026***	***Direktor: Veselin Šučur, dr.med.,spec. gin. in porod.***