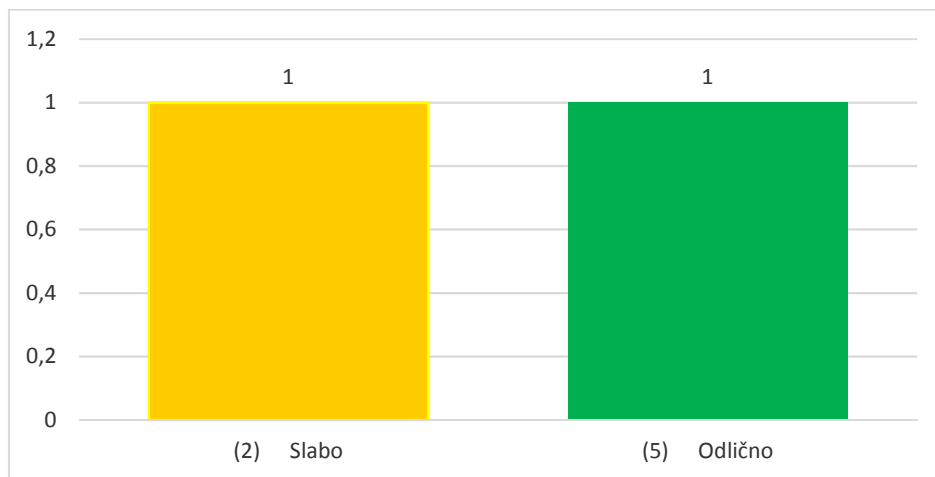


Metodologija za ugotavljanje kakovosti poslovanja z uporabniki v javnem zdravstvu – poročilo JANUAR 2021

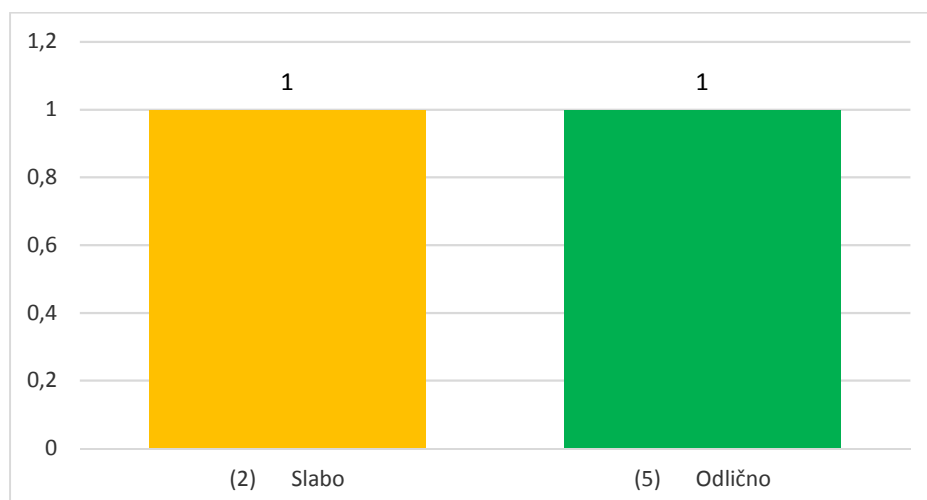
ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV MESEČNO: 14662

SKUPAJ OCEN: 2 OCENI

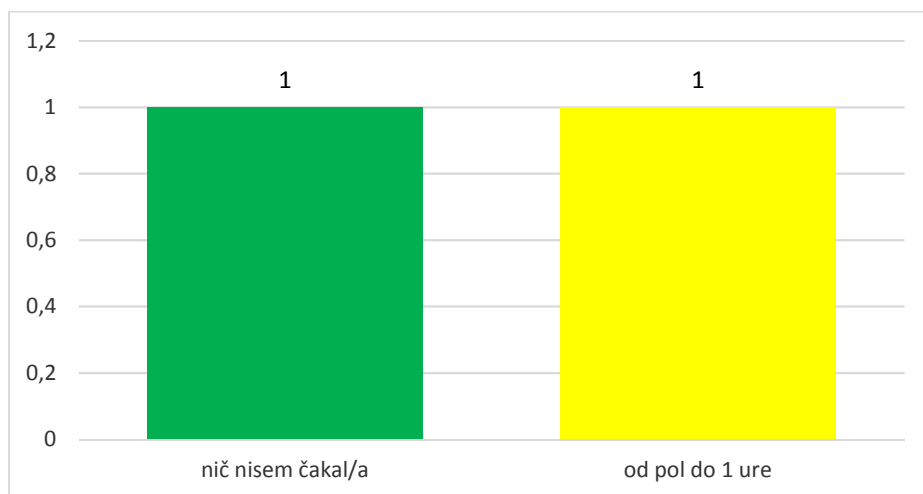
1) OCENA IZVAJALCA: 3,5



2) OCENA OBRAVNAVE: 3,5



3) ČAS ČAKANJA:



4)

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili zadovoljni s kontaktom izvajalca z vami pred obravnavo- (naročanje, informacije glede priprave na poseg itd.)]	Vsota
(2) Večinoma ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So informacije o dostopnosti do zdravnika/zdravstvenega delavca objavljene na vidnem mestu- (ordinacijski čas, informacije za svojce, itd.)]	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So se vam zdravstveni delavci predstavili ob prvem stiku-]	Vsota
(2) Večinoma ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili seznanjeni z možnostjo podajanja pritožb in pohval-]	Vsota
(1) Sploh ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [So bili zaposleni do vas vljudni in spoštljivi-]	Vsota
(2) Večinoma ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Ste bili predhodno seznanjeni, kako bo potekala vaša zdravstvena obravnava-]	Vsota
(3) Delno	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (1. del)- [Je bila vaša zdravstvena obravnava izvedena (vedno) takrat, ko je bilo to dogovorjeno-]	Vsota
(4) Večinoma da (prazno)	1
Skupna vsota	1

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So se zdravstveni delavci dovolj poglobili v vaš problem, zdravstveno stanje-]	Vsota
(3) Delno	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ste bili vključeni v odločanje o vaši zdravstveni obravnavi-]	Vsota
(3) Delno	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali so zaposleni spoštovali vašo zasebnost-]	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali so zaposleni odgovorili na vaša vprašanja v povezavi z vašo zdravstveno obravnavo-]	Vsota
(2) Večinoma ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali je bilo sodelovanje z vašimi svojci ali bližnjimi v skladu z vašimi željami-]	Vsota
(0) – ne morem oceniti, ni relevantno zame (prazno)	1
Skupna vsota	1

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [Ali ste dobili navodila za nadaljnjo (samo)oskrbo-]	Vsota
(2) Večinoma ne	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Kako ste bili zadovoljni z nekaterimi elementi kakovosti vaše obravnave (2. del)- [So bili prostori čisti, urejeni in dovolj svetli-]	Vsota
(4) Večinoma da	1
(5) V celoti da	1
Skupna vsota	2

Ukrep: na skupnih sestankih enot obravnavati navedene vsebine . V enoti z navedeno oceno – ponovna interna evalvacija stanja.

V Ptuju, 02.03.2021

Pripravila:

Pooblaščenca oseba za ugotavljanje zadovoljstva pacientov z vprašalnikom v JZ ZD Ptuj

Pomočnica direktorja

Pred. Karmen Panikvar, dipl.m.s., spec, mag., zdr. nege, QM I.r

Pregledala in odobrila:

Direktorica

Metka Petek Uhan, dr.med.,spec. I.r