

METODOLOGIJA ZA UGOTAVLJANJE KAKOVOSTI POSLOVANJA Z UPORABNIKI V JAVNEM ZDRAVSTVU – POROČILO ZA LETO 2020

1. IZVAJALEC:

Zdravstveni dom Ptuj, Potrčeva 19a, 2250 Ptuj

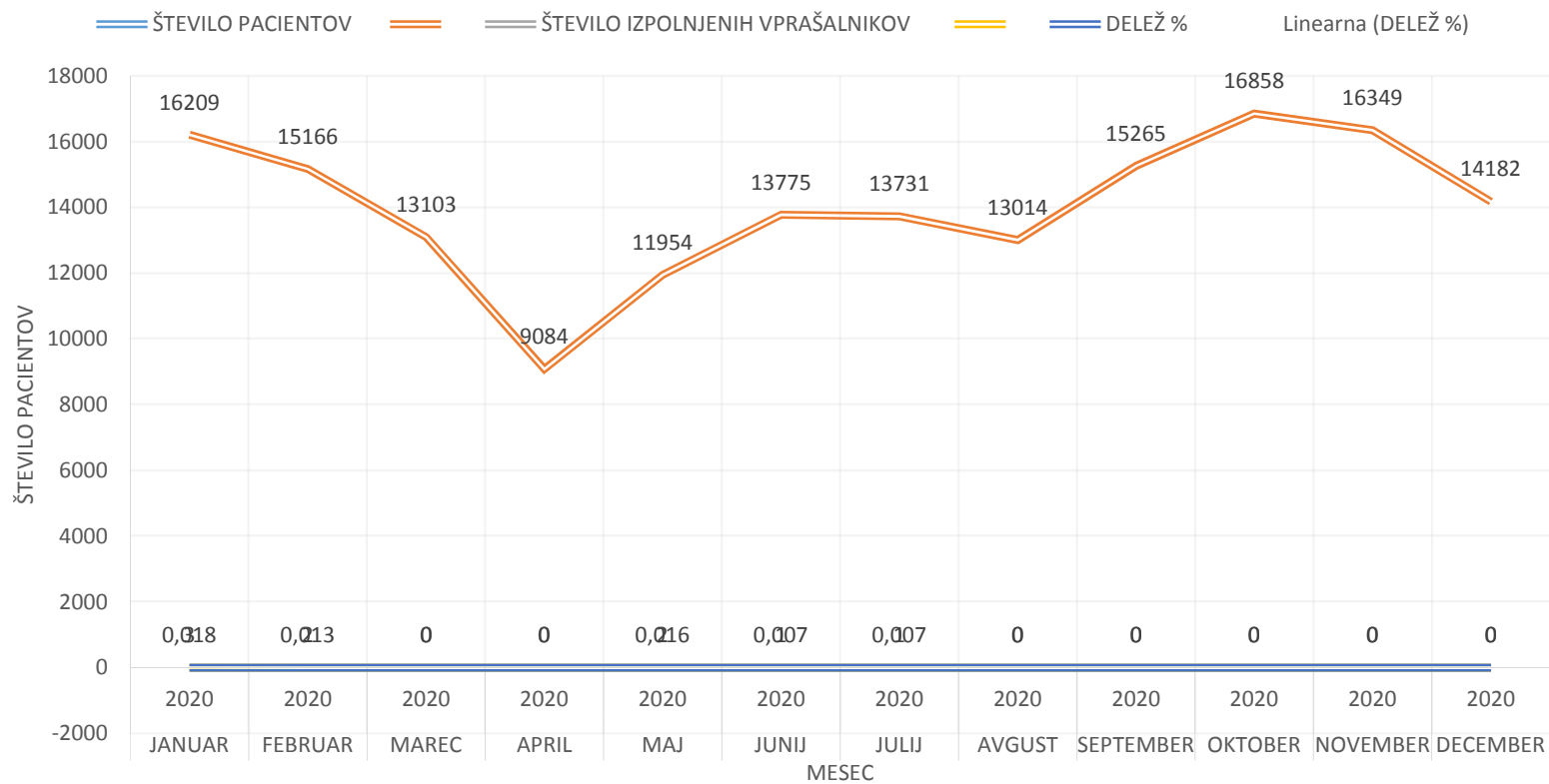
2. OBJAVA POROČILA:

<https://www.zd-ptuj.si/index.php/novice-obvestila/aktualno/item/79-metodologija-ugotavljanja-zadovoljstva-uporabnikov>

3. PREDSTAVITEV ŠTEVILA IZPOLNJENIH VPRAŠALNIKOV MESEČNO, GLEDE NA ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV - % DELEŽ

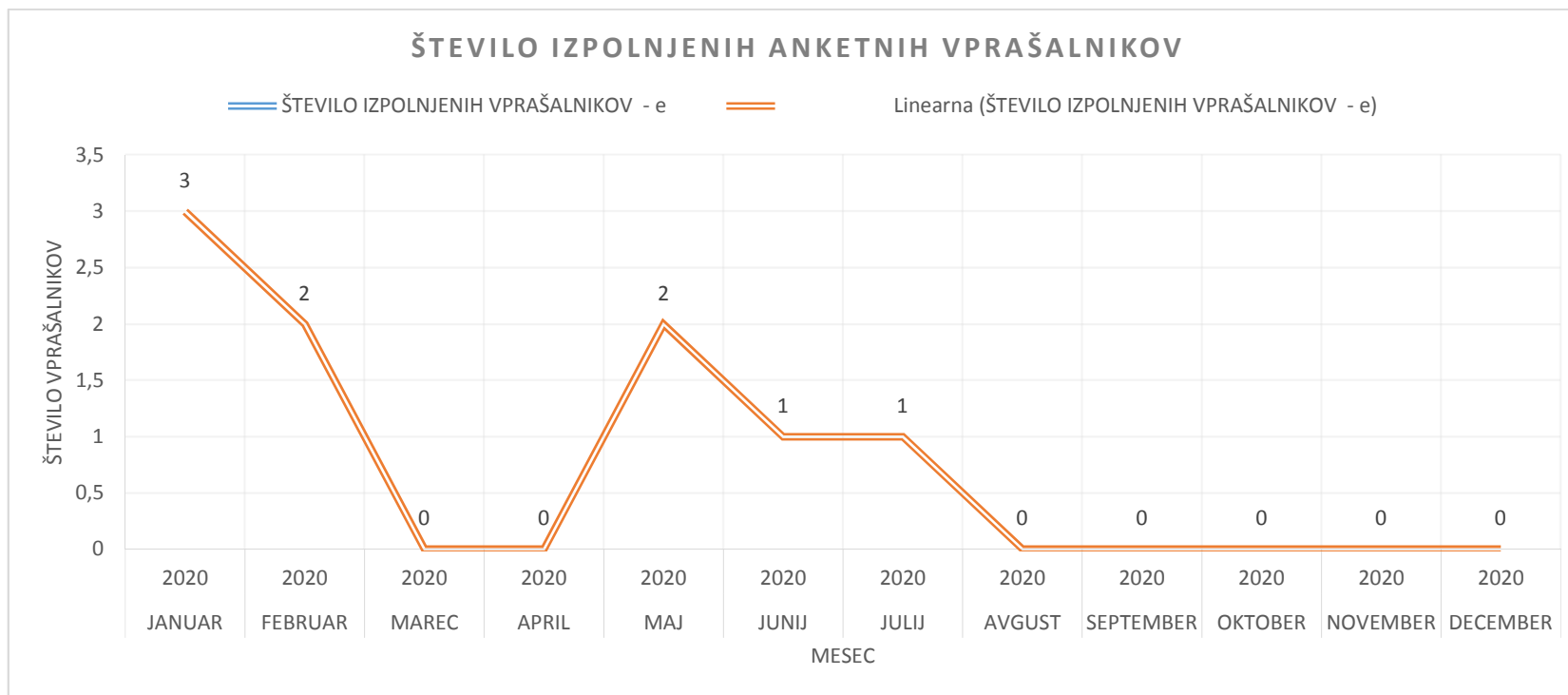
| | JANUAR 2020 | FEBRUAR 2020 | MAREC 2020 | APRIL 2020 | MAJ 2020 | JUNIJ 2020 | JULIJ 2020 | AVGUST 2020 | SEPTEMBER 2020 | OKTOBER 2020 | NOVEMBER 2020 | DECEMBER 2020 | SKUPAJ 2020 |
|--|----------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| ŠTEVILO PACIENTOV | 16209 | 15166 | 13103 | 9084 | 11954 | 13775 | 13731 | 13014 | 15265 | 16858 | 16349 | 14182 | 168690 |
| ŠTEVILO IZPOLNJENIH VPRAŠALNIKOV | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| DELEŽ % | 0,018 | 0,013 | 0 | 0 | 0,016 | 0,007 | 0,007 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,005 |

PREDSTAVITEV ŠTEVILA IZPOLNJENIH VPRAŠALNIKOV MESEČNO, GLEDE NA ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV - % DELEŽ



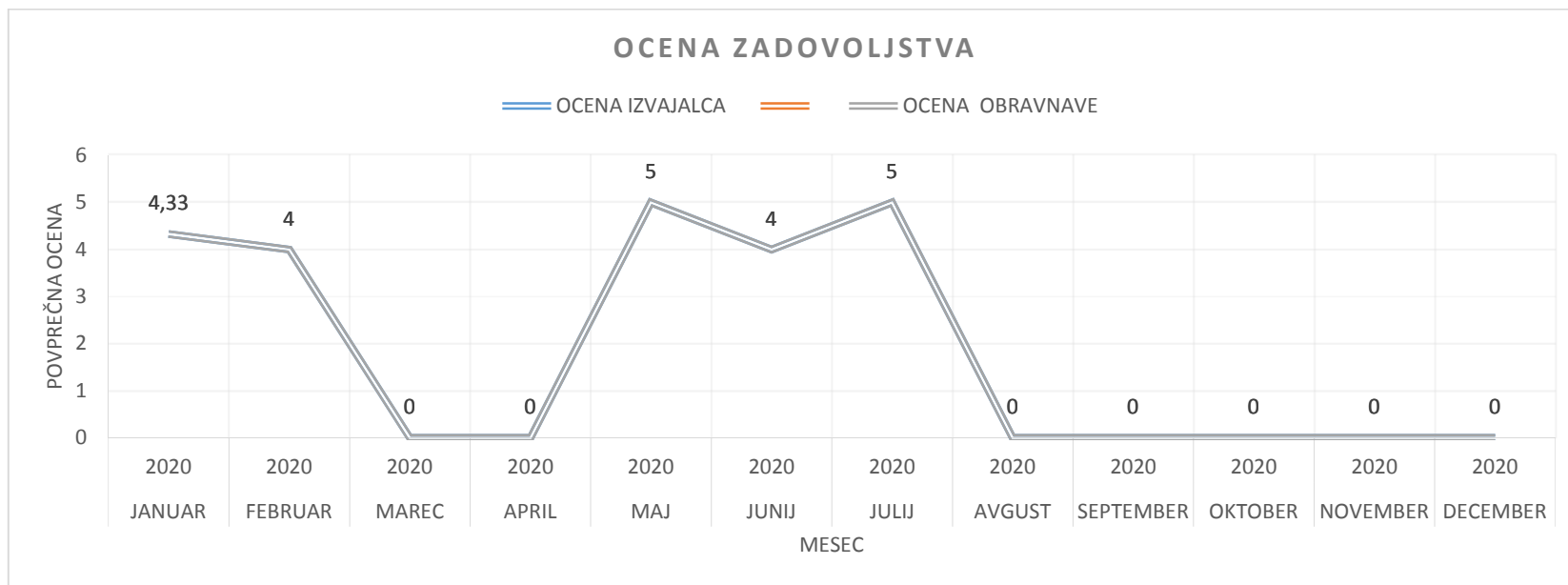
4. PREDSTAVITEV ŠTEVILA IZPOLNJNIH VPRAŠALNIKOV GLEDE NA OBLIKO IZPOLNJEVANJA

| | JANUAR 2020 | FEBRUAR 2020 | MAREC 2020 | APRIL 2020 | MAJ 2020 | JUNIJ 2020 | JULIJ 2020 | AVGUST 2020 | SEPTEMBER 2020 | OKTOBER 2020 | NOVEMBER 2020 | DECEMBER 2020 | SKUPAJ 2020 |
|--|----------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| ŠTEVILO IZPOLNJNIH VPRAŠALNIKOV - e | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |



5. STOPNJA ZADOVOLJSTVA

| | JANUAR 2020 | FEBRUAR 2020 | MAREC 2020 | APRIL 2020 | MAJ 2020 | JUNIJ 2020 | JULIJ 2020 | AVGUST 2020 | SEPTEMBER 2020 | OKTOBER 2020 | NOVEMBER 2020 | DECEMBER 2020 | SKUPAJ 2020 |
|--|----------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| OCENA IZVAJALCA POVPREČNA OCENA | 4,33 | 4,0 | 0 | 0 | 5,0 | 4,0 | 5,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,47 |
| OCENA OBRAVNAVE POVPREČNA OCENA | 4,33 | 4,0 | 0 | 0 | 5,0 | 4,0 | 5,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,47 |



6. PREPOZNANA PODROČJA ZA IZBOLJŠAVE

Podamo v naslednjem ocenjevalnem obdobju (velikost vzorca, stopnja zadovoljstva).

7. ZNAČILNOSTI VZORCA

Majhen, naključni.

8. UKREPI

Glede na rezultate niso bili potrebni.

9. POROČILO O REALIZACIJI UKREPOV

Glede na rezultate ukrepi niso bili potrebni, vsled tega poročila ni.

V Ptuj, 09.03.2021

Pripravila:

Pooblaščenca oseba za ugotavljanje zadovoljstva pacientov z vprašalnikom v JZ ZD Ptuj

Pomočnica direktorja

Pred. Karmen Panikvar, dipl.m.s., spec, mag., zdr. nege, QM I.r

Pregledala in odobrila:

Direktorica

Metka Petek Uhan, dr.med.,spec. I.r