

## NAVODILA ZA PACIENTE SZVO – od 08.05.2020

1. Vsi pacienti (razen v primeru nujne medicinske pomoči) se morajo za obravnavo pri **OSEBNEM zdravniku** predhodno **NAROČITI**.
2. **OSEBNI ZDRAVNIK** pred prihodom pacienta opravi triažo po telefonu in pacienta ustrezno usmeri.
3. Pacienti bodo naročeni tako, da bodo v obravnavo sprejeti **POSAMIČNO** oziroma tako, da se jim **v čakalnici** lahko zagotovi **VARNA RAZDALJA 1,5 m, ki jo je potrebno upoštevati** in **omeji število čakajočih**.
4. **Ob naročanju** pacient **prejme navodila o zdravstvenih pogojih za vstop** v ambulanto. **V zdravstveno ustanovo lahko vstopajo le naročeni pacienti.**
5. Pacient lahko vstopi v zdravstveno ustanovo **največ 5 minut pred načrtovanim terminom.** Če je nujno, ga lahko spremlja **NAJVEČ ENA, ZDRAVA oseba.**
6. Pred obiskom zdravnika **pacient (in spremljevalec)** izpolni vprašalnik o zdravstvenem stanju, ki se nanaša na obdobje zadnjih 14 dni. Vprašalnik pacient najde na spletnem naslovu ZD Ptuj (<https://www.zd-ptuj.si/>).
7. V kolikor pacient vprašalnika nima s seboj, mu vprašalnik izroči **triažer** po opravljeni triaži (triaža vsebuje razkuževanje rok,



**JZ ZDRAVSTVENI DOM PTUJ**

nameščanje zaščitne maske, merjenje telesne temperature ter triažna vprašanja iz vprašalnika).

8. Vprašalnik pacient **podpiše** v čakalnici in ga prinese na pregled, kjer ga izroči medicinski sestri oz. osebju, ki izvaja storitev.

V Ptujju, 07.05.2020

Pripravili:

Predstojnica SZVO:

Božena GALUN, dr.med.,spec.l.r

Pomočnica direktorja

Pred. Karmen Panikvar, dipl.m.s.,

spec., mag.zdr.nege, QM, l.r.

Pregledala in odobrila:

Direktorica ZD Ptuj

Metka PETEK UHAN, dr.med.,spec., l.r.