



ZDRAVSTVENEGA DOMA PTUJ

POS LANSTVO

Temeljno poslanstvo ZD je zagotavljati pacientom, predvsem občanom občin, čim bolj kakovostno zdravstveno, pa tudi zobozdravstveno oskrbo v primeru poškodb in bolezni ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljševanja zdravja.

VIZIJA

Naš zavod želi postati in ostati eden najbolj prijaznih in strokovno usposobljenih zavodov na področju primarnega zdravstvenega varstva z omogočanjem zdravljenja po sodobnih strokovnih smernicah in finančni vzdržnosti v okviru razpoložljivih sredstev.

VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE



strokovnost
medsebojno zaupanje
natančno izvajanje nalog
spoštovanje
odgovornost
empatija
zavezanost izpolnjevanju
svojih obveznosti glede
skladnosti



kakovost
predanost
varovanje zasebnosti
etika
sodelovanje in odprtost
osebni razvoj zaposlenih
varovanje okolja

STRATEŠKE USMERITVE:

✓ **FINANČNI VIDIK**

1. Finančno stabilno poslovanje z realizacijo delovnega programa.

✓ **VIDIK PACIENTOV**

2. Dvigovati stopnjo zadovoljstva uporabnikov (pacientov in ostalih naročnikov).
3. Ohranitev trenutnega stanja čakalnih dob.
4. Širjenje zdravstvene dejavnosti zavoda.

✓ **VIDIK PROCESOV**

5. Nenehno izboljševanje sistema vodenja kakovosti.
6. *Zavezuje se za nenehno izboljševanje sistema ravnanja z okoljem, vključno z zmanjševanjem obremenjevanja okolja*

✓ **VIDIK RAZVOJA IN RASTI**

7. Zagotavljati redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
8. V naše procese uvajamo sodobno tehnologijo, ki zagotavlja pravočasno in kakovostno delo ter optimalnost delovanja.
9. Ohranjati pogoje za status učne baze.

Kraj/datum: Ptuj, 01.11.2022

Direktorica: Metka Petek Uhan, dr.med.,spec.